

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

93 Rue Ekzarh Yossef  
Sofia code postale 1000

République de Bulgarie

207643759

TVA BG207643759

callgames2024@gmail.com

La société Callgames à travers le site Callgames.fr proposent à la vente divers contenus numériques. Les présentes CGV, s'appliquent à l'ensemble des ventes d'Articles conclues par le Vendeur auprès des Clients et qui précise notamment les conditions de commande, de paiement et de livraison des Articles commandés par le Client.

Le Client majeur reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Articles, en ayant pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées.

### **ARTICLE 1 – LES ARTICLES – COMMANDES - PRIX**

Les images présentées sur le Site, notamment illustrant les Articles, ne sont pas contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Le client fait son choix de contenu numérique, et est seul à décider de son choix.

Les prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises. Le client a le choix sur plusieurs coupons à des tarifs différents. Callgames se réserve le choix de changer à tout moment les tarifs.

Les Articles sont vendus aux prix en vigueur figurant sur le Site lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises.

### **ARTICLE 2 – SYSTEME et CONDITIONNEMENT DE PAIEMENT**

Appel surtaxé Callgames.fr

Appel surtaxé, le Client est informé que ce moyen est :

- limité à 300 euros toutes taxes comprises par mois sur un numéro surtaxé ;

- limité aux seuls besoins d'achat d'Articles sur le Site à l'exclusion de toute autre utilisation ;
- refusé à certains opérateurs téléphoniques susceptibles de présenter des risques de fraudes ;
- refusé au Client en cas de litige(s) antérieur(s), impayé(s) et/ou de toute difficulté rencontrée par le Vendeur.

La somme issue des appels surtaxés est créditée pour obtenir des coupons de la boutique Callgames.fr

Le Client est seul responsable de l'utilisation du Code et est tenu de prendre toutes les mesures relatives à sa conservation et à son utilisation normale. Le Client s'interdit de vendre ou de mettre à disposition le Code de tout Tiers, son utilisation étant strictement personnelle.

Les codes obtenus sont crédités sur le Compte du client et peuvent être utilisés par le Client sur le Site à tout moment, 24h/24 et 7 jours/7 à l'exception des périodes de maintenance du Site.

Le Compte du Client est suspendu en cas :

- de refus de fournir toutes informations requises par la dispositions légales et réglementaires applicables ;
- de violation des présentes et/ou des conditions générales d'utilisation du Site ; - d'activité frauduleuse et/ou directement ou indirectement liée au blanchiment d'argent et/ou financement du terrorisme ;
- d'utilisation anormale du service et/ou du Site.

Le Compte du Client est clôturé :

- à son initiative, en adressant une demande de remboursement par courrier recommandé avec demande d'avis de réception adressée au siège social du Vendeur en précisant notamment son nom, prénom, domicile, adresse mail, la copie recto-verso de sa carte d'identité et les coordonnées bancaires du compte sur lequel les sommes devront être remboursées. Le remboursement du Compte est réalisé dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la réception de la demande du Client en bonne et due forme ; ou
- à l'initiative du Vendeur en cas d'inactivité du Compte pendant un délai supérieur à deux 6 mois.

### ARTICLE 3 – DROIT DE RÉTRACTATION

En application des dispositions de l'article L 121-20 2° du Code de la Consommation, aucun droit de rétractation n'est applicable pour les coupons.

#### ARTICLE 4 –GARANTIE - RESPONSABILITÉ DU VENDEUR

Callgames n'est en rien responsable de la perte ou de la mauvaise utilisation du service par les clients.

#### ARTICLE 5 –INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Le Client pourra exercer ses droits en écrivant à l'adresse électronique de Callgames : [callgames2024@gmail.com](mailto:callgames2024@gmail.com)

Une réponse à la requête du Client lui sera adressée dans un délai de 30 jours.

#### ARTICLE 6 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois Bulgare et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

**Contenu du site :** Cela inclut tout le texte, les images, les vidéos, les graphiques, les logos et tout autre élément visuel ou auditif présent sur le site. La propriété de ce contenu peut appartenir à l'entreprise elle-même, à des tiers qui ont accordé des licences d'utilisation, ou être du domaine public.

**Droits d'auteur :** Les droits d'auteur protègent le contenu original créé par l'auteur du site web ou par d'autres contributeurs. Ces droits permettent à l'auteur de contrôler la reproduction, la distribution et la modification de son œuvre. Il est important d'inclure un avis de droits d'auteur sur le site pour informer les visiteurs que le contenu est protégé par la loi.

**Licences d'utilisation :** Si le site utilise du contenu créé par d'autres personnes ou des logiciels sous licence, il est important de respecter les termes de ces licences et de s'assurer que l'utilisation de ce contenu est conforme aux conditions stipulées.

## ARTICLE 7 – DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit Bulgare.

## ARTICLE 8 – LITIGES

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Contrat et serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux bulgares auquel il est fait expressément attribution de compétence.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

## ARTICLE 9 – ACCEPTATION DU CLIENT

Le fait de commander sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.